



**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO**

**CIRCULAR No. 2**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**PROCEDIMIENTO LICITACION PUBLICA NACIONAL DGAP-CCC-LPN-2020-0008  
"Servicio de outsourcing de impresoras, para uso de la Dirección General de Aduanas".**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el jueves 19 de noviembre hasta el viernes 11 de diciembre 2020 recibimos las siguientes preguntas:

1- Páginas No 22

**2.8.2 Especificaciones Técnicas**

Línea 3 Cito "Tamaños de Papel desde 5 ½ x 8/2 (pulgadas) hasta 12 x 47 (pulgadas) en los casos que apliquen.

¿Parece que hubo un error en digitación en 5 ½ x 8/2 que a nuestro entender debe ser 5 ½ x 8 ½?

**Respuesta:**

**Si, hay un error en la descripción, La respuesta es: 5 ½ x 8 ½.**

¿También queremos aclarar que tenemos la solución 12 x 14 Pulgadas, pero nunca se ha usado, revisen si este tamaño de papel es necesario, porque lo creemos innecesario?

**Respuesta:**

**La Dirección General de Aduanas tiene áreas donde aplica las impresiones de este tamaño (Ingeniería, mantenimiento, comunicaciones, prensa), así mismo la DGA puede solicitar al proveedor las impresoras que entienda necesarias.**

Queremos solicitarle que la Platina sean de tamaño mínimo de 8 ½ hasta por 14 pulgadas, porque los equipos que viene 8 ½ x 11 son Home office, no para el sector corporativo como son ustedes.

**Respuesta:**

**El oferente puede proponer el equipo que considere, siempre y cuando cumpla con las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de condiciones.**

2- Página No 25

**2.8.3 Condiciones Generales**

Sugerimos que en los mínimos de toners, sea un Kit de Color (4 colores) no un (1) color como dice el pliego?

**Respuesta:**

La referencia es a un kit de colores, no un color.

¿El proveedor deberá disponer de un técnico fijo en la sede principal de la Dirección General de Aduanas, entendemos que por la operatividad y por seguridad y porque debe tener un ID de DGA como Contratista debe cumplir con un mínimo de 3 a 6 meses en la función, con estos ayudamos a DGA a mantener un ritmo de operaciones continua sin que se afecten los usuarios y el área de seguridad le será más fácil su monitoreo previa depuración?

**Respuesta:**

La Dirección General de Aduanas requiere un personal técnico certificado y calificado en el producto ofrecido. Sin embargo la DGA se reserva el derecho de realizar las depuraciones correspondientes al mismo y dar la aprobación final de la aceptación.

3- Página No 30 y 31

### **Documentación a Presentar**

C- Documentación Técnicas

22- Carta del Fabricante que lo acredite como representante autorizado para ofrecer productos, servicios y mantenimientos de la marca de la Marca,

¿Solicitamos que se les solicite a los oferentes sean Centro Autorizados de Servicios Técnicos con Técnicos Certificados por el Fabricante en el producto ofertados? Esto lo pedimos en razón que ya ha pasado que la DGCP ha inhabilitado oferente por indicar cosas que no son?

**Respuesta:**

La Dirección General de Aduanas solicita a los oferente se dirijan al punto: 2.8.3 Condiciones Generales (Punto 1 de la Pág. 23 y el punto 11 de la Pág. 25), para su aclaración.

4- Página No 39 y 40

### **7.2 ANEXOS.**

5 Experiencia Como contratista

En vista que ustedes solicitan 3 cartas de referencias en la página 30 punto 23, entendemos que con esta carta sustituye el formulación SNCC.D.049 en vista que dicho formulario pide información que violaríamos el acuerdo de confidencialidad que tenemos con nuestros clientes, por tal razón solicitamos eliminar el mismo.

**Respuesta:**

Para este punto la Dirección General de Aduanas solicita tres (03) cartas de referencias que serán sometidas a verificación y son independientes al formulario SNCC.D.049. Ambos son requisitos que deben ser entregados tal como se solicita en este pliego de condiciones.

5- Queremos solicitarle que incluyan en su cronograma una visita a las empresas de los oferentes para conocer las oficinas y sucursales y sus centros de servicios, y puedan evaluar la capacidad de solución de cada uno de los oferentes, pueden hacer la visita sin previo aviso para que vean la operación del día a día.

**Respuesta:**

La Dirección General de Aduanas agradece la invitación realizada, sin embargo este punto no fue considerado ni requerido en el presente pliego de condiciones.

6- En relación al proceso de referencia y luego de analizados los datos levantados en las visitas técnicas tenemos a bien solicitar las siguientes aclaraciones y/o modificaciones al pliego de referencia:

- En algunos departamentos (principalmente oficinas de 1 solo usuario) el volumen es muy mínimo y el equipo que hoy tienen instalado no alcanza la velocidad mínima solicitada en el pliego de condiciones de 45 ppm. Solicitamos que en dichos puntos en donde hay 1 sola persona o el volumen es muy mínimo u ocasional se permita proponer un equipo que se ajuste a esa carga de trabajo aunque la velocidad no alcance el mínimo de 45 ppm.

Podemos citar por ejemplo:

Piso	Localidad	Departamento	Modelo Actual	Volumen mensual Negro	Volumen Mensual Color
2da Sur	Oficina Principal	Asesor del Director 2do P.	HP PRO 9020	39	129
2da Sur	Oficina Principal	Sub-Consultor Juridico	HP PRO 9020	-	
1ra Norte	Oficina Principal	Deplo de Servidores, Almacenamiento y Datacenter Sotano norte Propiedad de DGA	HP Laserjet M651	219	77
4ta Norte	Oficina Principal	Gerente Financiero	HP PRO 9020	37	147
4ta Norte	Oficina Principal	ASESOR RR. PP 4TO P.	HP PRO 9020		
4ta Sur	Oficina Principal	Asesor General (PROPIEDAD DGA)	HP Laserjet M651	154	
4ta Sur	Oficina Principal	Patrimonio Cultural	HP MFP E58650 DN	45	83

En estos puntos solicitamos sea permitido recomendar equipos que cumplan con los demás requisitos de conectividad, administración y compatibilidad indicados en el pliego, sin embargo sea flexibilizado el aspecto asociado a la velocidad mínima.

**Respuesta:**

Los oferentes deben ajustar sus propuestas acordes a las especificaciones técnicas solicitadas en este pliego de condiciones.

- 7- Los equipos asignados a la Subdirección de Tecnología, Encargado de Seguridad del Director Sótano, se nos indicó que fue desconectado. Pueden por favor confirmar si se omite en la recomendación o se debe contemplar un equipo para esa área?

**Respuesta:**

Los oferentes deben ajustar sus propuestas acordes a las especificaciones técnicas solicitadas en este pliego de condiciones.

- 8- Cuantas impresoras monocromáticas solicitan A3 tamaño 11x17?

**Respuesta:**

Este formato de impresión debe cumplirse en los equipos propuestos (Multifuncionales) y el cual está considerado dentro de las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones. Mientras que la cantidad actual, está establecida en las premisas.

- 9- Cuantas impresoras a color solicitan A3 tamaño 11x17?

**Respuesta:**

Este formato de impresión debe cumplirse en los equipos propuestos (Multifuncionales) y el cual está considerado dentro de las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones. Mientras que la cantidad actual, está establecida en las premisas.

10- Solicitan equipos de hasta 47 pulgadas en los casos que apliquen, cuantos equipos serian de este tamaño?

Respuesta:

Actualmente tenemos el área de ingeniería con una cantidad de dos (02) impresoras, sin embargo la Dirección General de Aduanas podrá realizar solicitudes adicionales tal como se establece en este pliego de condiciones.

11- Todos los Tóner serán entregados a la principal y distribuidos por ustedes?

Respuesta:

Los oferentes deben mantener su Stock en cada una de las localidades que cuenta una impresora instalada, según se establece en el pliego de condiciones, eso incluye que deben realizar la distribución.

12- Cuantas impresoras monocromáticas solicitan, con sus especificaciones técnicas? cuantas A3?

Respuesta:

Este formato de impresión debe cumplirse en los equipos propuestos (Multifuncionales) y el cual está considerado dentro de las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones. Mientras que la cantidad actual, está establecida en las premisas.

13- Cuantas impresoras a color solicitan, con sus especificaciones técnicas? Cuantas A3?

Respuesta:

Este formato de impresión debe cumplirse en los equipos propuestos (Multifuncionales) y el cual está considerado dentro de las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de condiciones. Mientras que la cantidad actual, está establecida en las premisas.

---

**DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS**

