



**“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”**

## **AVISO**

### **“ACLARACIÓN A LOS CLIENTES O USUARIOS DE LA EMPRESA COURIER CARIBBEAN OCEAN (CARIPACK)”**

La Dirección General de Aduanas (DGA) informa a los usuarios de la empresa Courier Caribbean Ocean (Caripack), que están teniendo retrasos e inconvenientes en la entrega de su paquetería, que a la fecha esta empresa no ha sido objeto de ninguna suspensión o cancelación de su licencia que le impida operar con normalidad, ni tampoco, la DGA ha aplicado algún tipo de restricción a los envíos transportados por esa entidad.

Por tales razones, recomendamos a los clientes y usuarios afectados contactar al Departamento de Correo Expreso de esta institución al teléfono 809-547-7070, extensiones 2522, 3335 y 2445 para conocer el status de sus paquetes. De igual forma, les sugerimos acudir al Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), que tiene como función velar por la protección de sus derechos como consumidor.

En Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, a los cinco (05) días del mes de octubre del año dos mil diecisiete (2017).

**DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS**